



KYBER SmartCardBox

カイバースマートカードボックス

取扱説明書 (KBX-SN-1YR, KBX-SN-2YR 用)



本商品の「よくある質問 (FAQ)」などは、KYBER 総合サポートサイトよりご確認ください。

KYBER 総合サポートサイト : <http://www.o-rid.com/jp/support>

※記載された内容は 2012 年 6 月現在のものです。

※商品に付随するサービスなどは予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

Rev. 001

目 次

1.	KYBER SmartCardBox について	
	1) 同封品について	2
	2) スペック情報	3
2.	ご利用の前に	4
3.	KYBER SmartCardBox (本体) のセットアップ	
	1) ご利用環境の確認します	5
	2) 本体のインターネット接続 します	5
	3) 本体のアクティベーション (登録) します	6
	4) KYBER アカウントに本体を登録します	7
4.	KYBER SmartCardBox の使用方法	
	1) 名刺のアップロードしましょう	8
	2) アプリ「KYBER」で名刺情報の活用しましょう	9
5.	KYBER SmartCardBox の保証規定	10
6.	KYBER SmartCardBox に関する注意事項	11
7.	ランプの一覧	12
8.	カスタマサポート	13
9.	故障かな？と思ったら	14

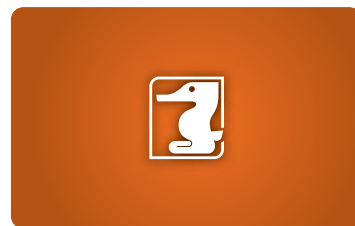
1. KYBER SmartCardBox について

1

同梱品について



①KYBER SmartCardBox 本体



②KYBER Card (QRコード)



③ACアダプター



④Wi-Fi ドングル



⑤クイックガイド

■その他

⑥クリーニングシート

⑦キャリブレーションシート

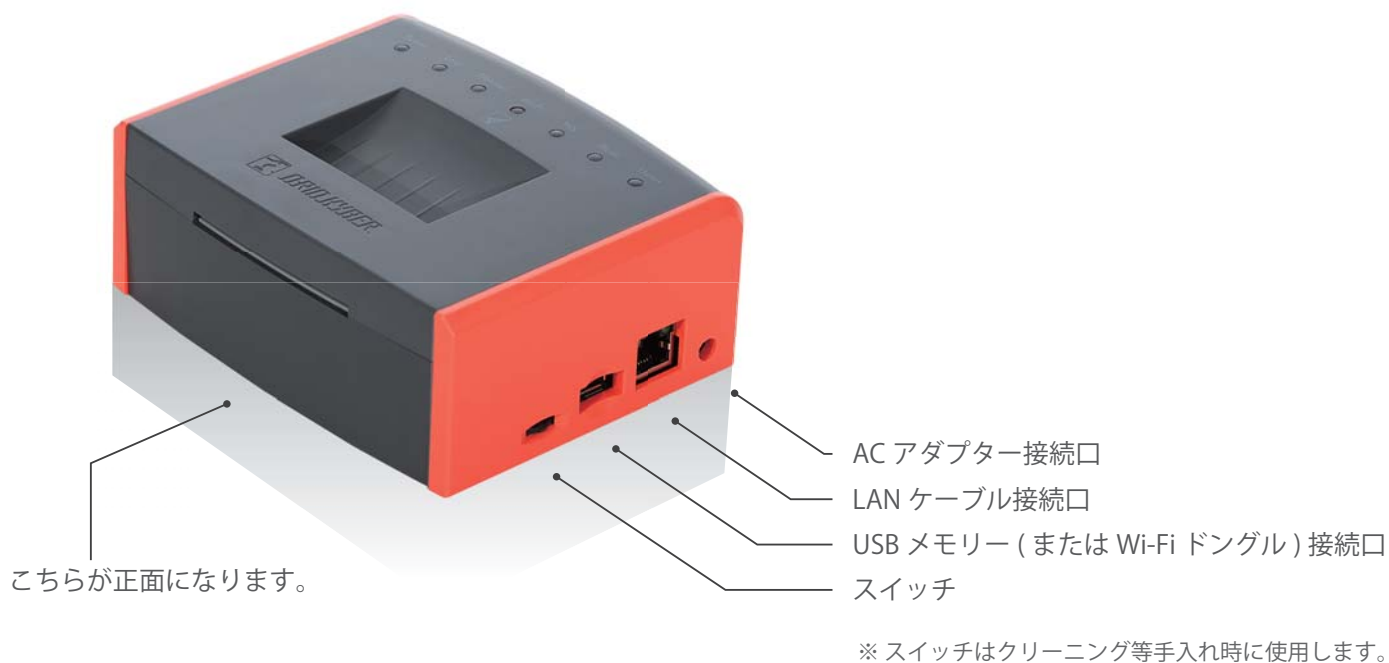
KYBER Card は KYBER SmartCardBox の保証書です。詳しくは裏面の保証規定をご覧ください。

1. KYBER SmartCardBox について

2

スペック情報

KYBER SmartCardBox 本体



主な仕様

読み取りモード	片面、グレースケール (400dpi)
読み取り可能サイズ	幅 55mm x 長さ 94mm x 厚さ 0.1-0.4mm
本体サイズ	幅 131mm x 奥行き 110mm x 高さ 53mm
本体重量	320g
消費電力	2W
使用環境	温度 5~40 度

2. ご利用の前に



ご利用の前に KYBER（カイバー）への登録が必要です。

「KYBER」とは？

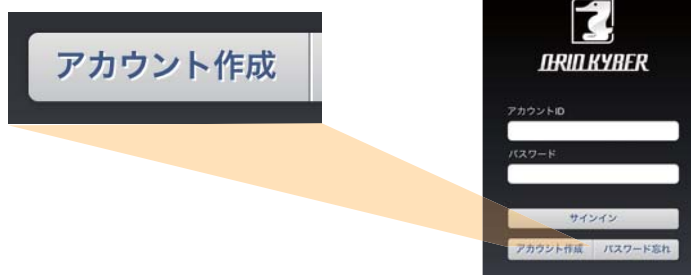
KYBER（カイバー）とは画像に含まれた文字情報を高精度でデジタルテキスト化し、スマートフォンや Web でご確認いただけるオンラインストレージサービスです。

KYBER サービスの詳細はこちら ➡ <http://www.o-rid.com/jp/features/k.html>

■ KYBER アカウントをお持ちでない方は、アカウント登録を行いましょう。

※既に KYBER アカウントをお持ちの場合は次の「本体のセットアップ」に進みましょう。

①KYBER アカウントをお持ちでない方は、iOS/Android 専用アプリ「KYBER」が必要になります。App Store または Google Play™でアプリ KYBER を検索し、ダウンロードしてください。（無料）



※KYBER はスマートフォン (iOS、Android)、Web でご利用になれます。※システム利用条件を予めご確認ください。

➡ <http://www.o-rid.com/jp/support/spec.html>

②アプリを起動し、手順どおりに従ってアカウント登録を行います。情報を登録し、利用規約を確認してから同意します。同意後、アカウントは仮登録されます。

③登録の際に使用したメールアドレスに「確認メール」が送信されます。「確認メール」の中にある URL をクリックすることでアカウント登録が完了します。

■ WEB からでも KYBER アカウントを登録 ➡
することができます。

➡ <https://www.o-rid.net/kyber2/ja/users/add>

※iOS の商標は Cisco の商標または登録商標であり、米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。

※Android は米国 Google Inc. の商標または登録商標です。※Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

3. KYBER SmartCardBox (本体) のセットアップ

1 ご利用環境の確認します

商品の初期設定には、PC、USB メモリー (1MB 以上)、インターネットに接続可能な環境が必要になります。インターネットの接続回線につきましては、ご利用の通信回線提供業者にご確認ください。また、Wi-Fi をご利用の場合は Wi-Fi ルーター、有線回線をご利用の場合は、LAN ケーブルが必要となります。

2 KYBER SmartCardBox 本体をインターネットに接続します

本体のインターネット設定には URL からご利用環境に合わせて設定方法をご確認ください。

※PC、USB メモリー (1 MB 以上) が必要となります。

➡ <http://www.o-rid.com/jp/features/wifi.html>

3. KYBER SmartCardBox (本体) のセットアップ

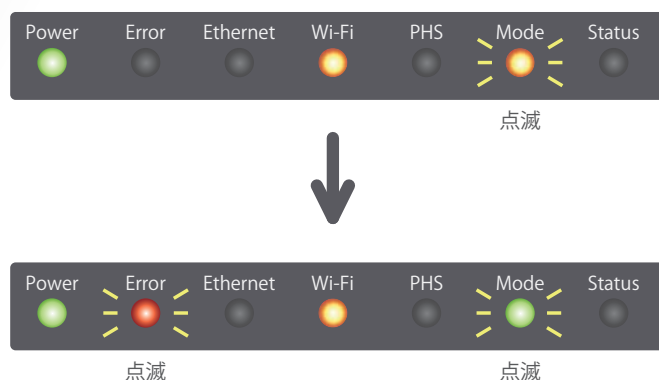
3 KYBER SmartCardBox (本体) をアクティベーションします

① KYBER Card の QR コード面を下にして、KYBER SmartCardBox の挿入口より斜面に沿って読み込ませてください。KYBER Card を読み込むとアクティベーションが開始されます。



②「Mode」ランプが緑色と橙色の点滅から、緑色のみの点滅に切り替われば、アクティベーション完了です。

※設定途中、「Error」と「Mode」が点滅しますが異常ではありません。「④ KYBER アカウントに KYBER SmartCardBox を登録します。」へ進んでください。



図のようにランプが表示されない場合は、下記 URL をご参照ください。

➡ <http://www.o-rid.com/jp/features/lamp.html>



アクティベーションが行われた日からサービス有効期間が始まります。

3. KYBER SmartCardBox (本体) のセットアップ

4

KYBER アカウントに KYBER SmartCardBox を登録します

① KYBER ホームページ「マイアカウント」ページにサインインしてください。

➡ <https://www.o-rid.net/kyber2/users/login>

KYBER SmartCardBox 認証コード登録

KYBER Card for SmartCardBox (兼保証書)に記載された認証コードを入力してください。

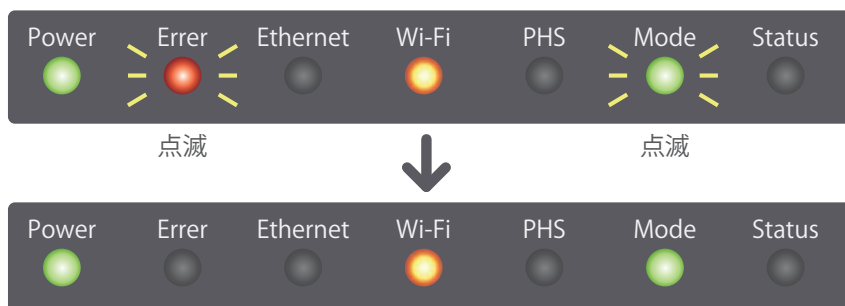
KYBER Card for SmartCardBox (兼保証書)

認証コード

設定

② このページ内にある「KYBER SmartCardBox 認証コード 登録はこちら」というボタンをクリックして、KYBER Card の裏に記載されている 10 ケタの認証コードを入力してください。

③ 「Mode」ランプが緑に点灯し、「Error」ランプが消灯したら、KYBER SmartCard Box のセットアップは完了です。



図のようにランプが表示されない場合は、下記 URL をご参照ください。

➡ <http://www.o-rid.com/jp/product/lamp.html>

4. KYBER SmartCardBox の使用方法

1 名刺をアップロードしましょう。

① AC アダプター、Wi-Fi ドングルまたは LAN ケーブルを接続してください。

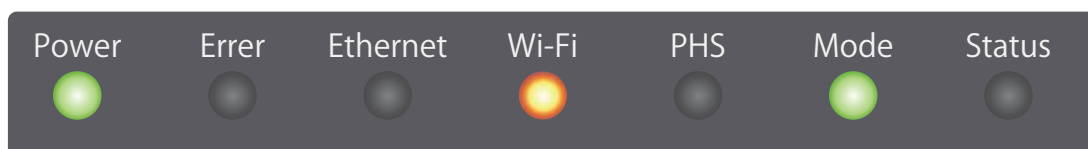
Wi-Fi 接続の場合→



Ethernet 接続の場合→



② 右下の図のように「Mode」ランプが緑に点灯し、Wi-Fi 接続の場合は「Wi-Fi」ランプ、また Ethernet 接続の場合は「Ethernet」ランプが橙に点灯すれば、アップロードの準備が完了です。



③ 取り込む面を下にして、名刺（または本商品専用商品）を挿入口の斜面に沿って読み込ませてください。※一枚ずつ挿入してください。



④ 読み込み後、KYBER へ自動的にアップロードされます。アップロードされた画像はアプリまた Web「KYBER」でご確認いただけます。

4. KYBER SmartCardBox の使用方法

1 アプリ「KYBER」で名刺情報を活用しましょう

① アプリ「KYBER」からサインインしてください。

② トップ画面から「BusinessCards」をタップしてください。



③ デジタルテキスト化が完了すれば、KYBER でデータの編集他、ワンタッチで各機能で情報のご利用が可能になります。



5. KYBER SmartCardBox の保証規定

保証の対象	KYBER SmartCardBox(KBX-SN-1YR、KBX-SN-2YR) 本体および付属品
保証期間	KYBER SmartCardBox 本体のアクティベーションを行った日から 1 年間
保証の適用除外について	<p>保証期間内でも、次の場合は有償修理になります。</p> <ul style="list-style-type: none">① 使用上の誤りや、お客様による修理または改造による故障及び損傷② お買い上げ後の浸（冠）水、塩害、液体かぶり、落下、衝撃、砂（泥）入り、圧力等による故障及び損傷③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧等による故障及び損傷④ 長時間の連続使用による発熱が原因となった変形、故障及び損傷⑤ 保証書 (KYBER Card) のご提示がない場合⑥ 製造年より 3 年経過後に、アクティベーションを行った商品の場合
保証修理のご連絡先	<p>こちらまで、ご連絡をお願いいたします。</p> <p>〒874-0839 大分県別府市南立石 1 区 2-2 株式会社オーリッド 商品サポート e-mail : kyber-product@o-rid.com</p> <p>※事前のご連絡なしに商品のご送付をいただきましても、お受け付けできませんので、予めご了承くださいませよう、お願いいたします。</p>

保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)

本保証規定は、保証書 (KYBER Card) の保証内容を表したものです。保証内容に基づく修理・交換をご希望の場合は、保証書 (KYBER Card) のご提示が必要となります。保証書の再発行はいたしませんので、大切に保管をお願いします。本商品が、クイックガイド・取扱説明書等に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、株式会社オーリッドが無償で修理・交換いたします。

6. KYBER SmartCardBox に関する注意事項

- ・ 腐食を起こす環境下は避けること。埃の多いところは避けること。
- ・ 直射日光外部光源の近くは避けること。 ・ 水平に設置すること。
- ・ 高温になる恐れのある場所や機器の上部での使用を避けること。
- ・ 長時間連続してご利用になりますと、本体に熱を帯びる場合があります。本体が40℃以上となる場合は、故障の原因となる場合がありますので、一旦ご利用をおやめください。
- ・ 本商品に名刺、本商品専用商品、本商品付属品以外のものを読み込ませないでください。紙詰まりや故障の原因になります。
- ・ 本商品に関するサービスにつきましては、ご自身の「KYBER」アカウントに 認証コードのご登録をいただいたお客様のみへのご提供となります。認証コードのご登録後は、第三者へ本商品の貸与、販売を禁止します。
- ・ 営利を得る目的による本商品のご利用を禁止します。

7. ランプの一覧

機器異常



電源ランプとエラーランプが点灯した状態です。

電源回路異常



どのランプもつかない場合、電源回路に異常があります。

初期状態



KYBER SmartCardBox がお手元に届いたときのランプ状態です。アクティベーションやアカウント登録がすみ、名刺を読み込み可能になったらエラーランプが消えます。(エラーランプ点滅中は手順がすべて済んでいないことを表します。)

アクティベーション失敗



電源ランプが点灯、エラーランプが点滅しています。Ethernet、Wi-Fi、PHS のいずれかが点灯しています。モードランプは橙、緑の点滅です。アクティベーションに失敗しましたので、やり直しが必要です。

アクティベーション完了



電源ランプが点灯、エラーランプが点滅しています。Ethernet、Wi-Fi、PHS のいずれかが点灯しています。モードランプは緑の点滅です。アクティベーションが完了しています。

アカウント ID 登録完了・スキャン待機（ネットワークあり）



電源ランプとモードランプが緑に点灯しており、Ethernet、Wi-Fi、PHS のいずれかが点灯しています。アクティベーションやアカウント登録など KYBER SmartCardBox の初期設定が完了し、名刺をスキャンできる状態です。










スキャン待機（ネットワークなし）



電源ランプとモードランプが緑に点灯しており、エラーランプが赤に点滅しています。ステータスランプは消灯またはいずれかの色で点灯している状態です。KYBER SmartCardBox の初期設定が完了し、名刺をスキャンできる状態ですがネットワークに接続に問題があります。

エラーランプの状態別ステータス

点滅のパターンによりエラー内容が分かります。

	消灯 通常状態
	赤点灯 エラー
	赤点滅 アップロードエラー
	赤点滅 ネットワーク接続エラー
	赤点滅 メンテナンス中
	赤点滅 KYBER アカウント未設定
	赤点滅 スキャンエラー
	赤点滅 QR コードエラーまたはコード読み取り失敗
	赤点滅 アクティベーションカードエラー

8. カスタマーサポート

本商品を使用中に操作方法が分からなくなり、取扱説明書を参照してもなかなか解決しない場合は、KYBER 総合サポートサイトのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

KYBER 総合サポートサイト：

<http://www.o-rid.com/jp/support>

保証修理のご連絡先

こちらまで、ご連絡をお願いいたします。

〒874-0839 大分県別府市南立石 1 区 2-2 株式会社オーリッド 商品サポート
e-mail : kyber-product@o-rid.com

※事前のご連絡なしに商品のご送付をいただきましても、お受け付けできかねますので、予めご了承くださいますよう、お願いいたします。

9. 故障かな？と思ったら（起動時とスキャン時）

起動の時

Power の LED が点灯しない

- ➡ AC アダプタが正しく接続されているか確認

Error の LED が赤に点灯したままになる

- ➡ 電源を入れ直し（※1）、再度確認

Error の LED が赤点滅を繰り返す（2 秒間に 4 回）

- ➡ 電源を入れ直し（※1）、再度確認

スキャン行う時

スキャナのセンサーが反応しない（紙を置いても吸引されない）

- ➡ スキャナセンサー（赤いセンサー）が見えているか確認し、
（名刺を置く部分の切り込み部）電源を入れ直し（※1）、再度確認

スキャナのローラーが回り続ける

- ➡ 場所に移動させたり、スキャナセンサー部分を影にしたりして、
電源を入れ直し（※1）、再度確認

スキャナのローラーが途中で止まる

- ➡ 電源を入れ直し（※1）、再度確認

スキャンエラーになり続ける

- ➡ 違う名刺をスキャンして、電源を入れ直し（※1）、再度確認

スキャン画像に問題がある（すじがある、ノイズがのる等）

- ➡ キャリブレーション、クリーニングを実行して再度確認

※1 本体側（DC ジャック）を取り外し、2～3 秒後、再接続する

9. 故障かな？と思ったら（スイッチ操作時）

スイッチ操作の時

奥にスライドしてもクリーニングモードにならない

※Mode の LED が橙に点滅しない

➡ スイッチ操作を受け付ける状態（下記）かどうか確認してください。

- Mode の LED が緑点灯（スキャン待機状態）
- Mode の LED が緑橙点滅（アクティベーションモード）
- Mode の LED が緑赤点滅（利用継続アクティベーションモード）

手前にスライドしてもキャリブレーションモードにならない

※Mode の LED が赤に点滅しない

➡ スイッチ操作を受け付ける状態（下記）かどうか確認してください。

- Mode の LED が緑点灯（スキャン待機状態）
- Mode の LED が緑橙点滅（アクティベーションモード）
- Mode の LED が緑赤点滅（利用継続アクティベーションモード）

押し込んでもスキャン待機状態に戻らない

※Mode の LED が緑に点灯に戻らない

➡ スキャン待機状態に戻れる状態（下記）かどうか確認してください。

- Mode の LED が橙点滅（クリーニングモード）
 - Mode の LED が赤点滅（キャリブレーションモード）
 - Mode の LED が緑赤点滅（利用継続アクティベーションモード）
- ※ 利用継続アクティベーションモードは手動で切り換えた場合

押し込んでも利用継続アクティベーションモードにならない

※Mode の LED が緑赤に点滅しない

➡ スイッチ操作が正しく行えているか確認してください。

9. 故障かな？と思ったら（アップロード時）

アップロードの時に

アップロードできない

- ➡ Ethernet、または、Wi-Fi でインターネット接続できる環境か確認してください。

Ethernet でアップロードできない

- ➡ Ethernet の LED が点灯しているか確認してください。

-> 点灯している

KYBER SmartCardBox の問題ではなく、ネットワーク環境の問題の可能性が高い

-> 消灯している

Ethernet ケーブルが正しく接続されているか確認してください。

Ethernet の設定が正しく行われているか確認してください。

Wi-Fi でアップロードできない

- ➡ Wi-Fi の LED が点灯しているか確認してください。

-> 点灯している

KYBER SmartCardBox の問題ではなく、ネットワーク環境の問題の可能性が高い。

-> 消灯している

Wi-Fi ドングルが正しく接続されているか確認してください。

Wi-Fi 設定が正しく行われているか確認してください。

9. 故障かな？と思ったら（接続設定時）

接続設定の時に

設定ができない場合（反映されない）

- ➡ USB メモリ（※2）が正しく接続された状態で起動されているか確認（USB メモリが奥まで刺さっていない等）

※ USB メモリの形状によっては、奥まで刺さらないものがあります

- ➡ USB メモリのフォーマットは VFAT か確認してください。

- ➡ 設定ファイルが正しく記述されているか確認してください。
または、設定ツールを使用していることを確認してください。

- ➡ USB メモリ（※2）が接続された状態で起動された場合
Mode、Status の LED が橙に点灯するか確認してください。

- ➡ USB メモリ（※2）が接続された状態で起動された後、USB メモリ内の以下のフォルダが空であることを確認してください。

例：F ドライブとして認識されていた場合

F:\kbmbx\conf.mcb

F:\kbmbx\conf.kbmbx

Ethernet の設定ができない（反映されない）

- ➡ USB メモリ（※2）が接続された状態で起動された場合、
Ethernet の LED がゆっくり橙に点灯するか確認（2 秒間に 2 回）

Wi-Fi の設定ができない（反映されない）

- ➡ USB メモリ（※2）が接続された状態で起動された場合、
Wi-Fi の LED がゆっくり橙に点灯するか確認（2 秒間に 2 回）

プロキシサーバの設定ができない（反映されない）

- ➡ USB メモリ（※2）が接続された状態で起動された場合
Mode の LED がゆっくり橙に点灯するか確認（2 秒間に 2 回）